

# プライバシーポリシー

f u l f u l l株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営する f u l f u l lオンラインサロンサービス（以下「本サービス」といいます）における、本サービスをご利用になる方（以下「ユーザー」といいます）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

## 第1条（個人情報）

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であつて、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、学校名その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

## 第2条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は以下のとおりです。

- （1）当社サービスの提供・運営のため
- （2）ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- （3）ユーザーが利用中のサービスの変更情報、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する関連サービスの案内を送付するため
- （4）有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- （5）当社サービスで使用するため、個人を識別できない形式に加工したうえで統計データを作成するため
- （6）上記の利用目的に付随する一切の行為

## 第3条（利用目的の変更）

個人情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。変更した場合にはユーザーに通知又は公表します。

## 第4条（個人情報の適正な取得）

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

## 第5条（個人情報の安全管理）

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員及び関係者に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 第6条（個人情報の第三者提供）

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、ユーザーの同意を得ず、利

用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

#### 第7条（個人情報の開示）

当社は、ユーザー本人から自己の個人情報の開示を求められたときは、当該ユーザーに対し遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合にはその旨を遅滞なく通知します。

- (1) 当該ユーザーまたは第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

2 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報など、個人情報以外の情報については原則として開示いたしません。

#### 第8条（個人情報の訂正および削除）

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を請求することができます。

2 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または個人情報保護法その他の法令により訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを当該ユーザーに通知します。

#### 第9条（個人情報の利用停止等）

ユーザーは、ユーザー本人の個人情報が「あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由」又は「偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由」により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求めることができます。

2 当社は、ユーザーから前項の請求を受けて、その請求に理由があることが判明した場合には、本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を当該ユーザーに通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 第10条（cookie（クッキー）その他の技術の利用）

当サイトのサービスは、ユーザーによりよいサービスを提供するため、cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これは個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、ユーザーのプライバシーを侵害することはありません。cookieを無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりcookieを無効化することができます。

※cookie（クッキー）とは、サーバーコンピュータからユーザーのブラウザに送信され、ユーザーが使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

#### 第11条（継続的改善）

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、プライバシーポリシーを変更することがあります。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく変更することができるものとします。

2 変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイト等に掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第12条（お問い合わせ窓口）

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、サポートLINEまでお願いいたします。

以上